

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Francisco Javier Neris Paz

Director del Centro Asociado UNED La Palma

derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso y de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

grados EEES

con tutoría presencial en el Centro, emisor al Campus Sur e Intercampus

Administración de Empresas Pedagogía
Criminología Psicología
Derecho Sociología
Educación Social Trabajo Social
Física Turismo

otras enseñanzas disponibles en la UNED

Cursos de Extensión Universitaria
Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años
Cursos Universitarios de Idiomas (CUID)
Másteres Doctorados

dónde solicitar información

| | La Palma | Los Llanos De Aridane |
|--------------------------------------|--|--|
| Horario secretaria | Lunes a Jueves de 17:30 a 20:00 h. | Lunes a Jueves de 17:30 a 20:00 h. |
| Horario docente | Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00 h. | Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 n. y de 17:00 a 20:00 h. |
| Dirección secretaria | Plaza España, 1. 38700 Santa Cruz de la Palma - Santa Cruz de Tenerife | Calle Argual, 1, Casa Massieu -Sotomayor Llano de Argual. 38760 Los Llanos de Aridane - Santa Cruz de Tenerife |
| Teléfono/Fax secretaria | 922 41 13 38 | 922 46 22 30 |
| Página web secretaria | www.unedlapalma.es | www.unedlapalma.es |
| Correo electrónico secretaria | info@santa-cruz.uned.es | info.losllanos@santa-cruz.uned.es |



Carta de servicios

Edición 1 - 2018



servicios académicos

información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Información y orientación académica y profesional (COIE)
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas
- Plan de Acogida a nuevos estudiantes

tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico, solo en la sede de Santa Cruz de La Palma
- Espacio de estudio en biblioteca
- Salas AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web académica

pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales, solamente en el centro de Los Llanos de Aridane.

actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales

compromisos de calidad

- *Todos los tutores/as dispondrán de la titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigentes del IUED.*
- *Todos los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema.*
- *Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen.*
- *El practicum en organizaciones externas contará con tutores/as profesionales expertos con dedicación acordada.*
- *Disponer de, al menos, una persona con la formación adecuada para orientar directamente en la matrícula online y resolver las dudas de los estudiantes.*
- *Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.*
- *Abrir la biblioteca en horario de apertura del centro; al menos, 40 horas semanales durante los meses lectivos y 25 horas en periodos no lectivos.*
- *Facilitar a los estudiantes, al menos, 4 ordenadores operativos de libre uso durante los cinco días lectivos de la semana en cada centro.*
- *Atender las incidencias de mantenimiento TIC de forma permanente durante el horario de impartición de tutorías.*
- *Prestar el servicio COIE a los estudiantes y egresados, al menos, 4 horas semanales durante los meses lectivos.*

quejas y sugerencias

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través del buzón virtual de la página oficial del Centro Asociado Uned La Palma.
- Las hojas de reclamaciones están disponibles en la Secretaría del Centro.

colaboración y participación

- La opinión de estudiantes puede reflejarse en encuestas de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro.
- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.

normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades.
- Estatutos de la UNED.
- Estatuto de Profesor Tutor de la UNED
- Reglamento de Representantes de Estudiantes de la UNED
- Reglamento de Pruebas Presenciales.
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado UNED La Palma.
- Convenios con empresas, administraciones públicas y asociaciones sin ánimo de lucro para la realización de prácticas.
- Estatuto del Consorcio Universitario del Centro Asociado UNED La Palma.

UNED

LA PALMA

