

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Francisco Javier Neris Paz

Director del Centro Asociado UNED La Palma

## derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso y de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## grados EEES

con tutoría presencial en el Centro, emisor al Campus Sur e Intercampus

Administración de Empresas Pedagogía  
Criminología Psicología  
Derecho Sociología  
Educación Social Trabajo Social  
Física Turismo

## otras enseñanzas disponibles en la UNED

Cursos de Extensión Universitaria  
Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años  
Cursos Universitarios de Idiomas (CUID)  
Másteres Doctorados

## dónde solicitar información

	La Palma	Los Llanos De Aridane
<b>Horario secretaría</b>	Lunes a Jueves de 17:30 a 20:00 h.	Lunes a Jueves de 17:30 a 20:00 h.
<b>Horario docente</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00 h.	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 n. y de 17:00 a 20:00 h.
<b>Dirección secretaría</b>	Plaza España, 1. 38700 Santa Cruz de la Palma - Santa Cruz de Tenerife	Calle Argual, 1, Casa Massieu -Sotomayor Llano de Argual. 38760 Los Llanos de Aridane - Santa Cruz de Tenerife
<b>Teléfono/Fax secretaría</b>	922 41 13 38	922 46 22 30
<b>Página web secretaría</b>	www.unedlapalma.es	www.unedlapalma.es
<b>Correo electrónico secretaría</b>	info@santa-cruz.uned.es	info.losllanos@santa-cruz.uned.es



## Carta de servicios

Edición 3 - 2020



## servicios académicos

### información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas
- Plan de Acogida a nuevos estudiantes

### tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

### prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico, solo en la sede de Santa Cruz de La Palma
- Espacio de estudio en biblioteca
- Salas AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web académica

### pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales, solamente en el centro de Los Llanos de Aridane.

### actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales



## compromisos de calidad

- *Todos los tutores/as dispondrán de la titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigentes del IUED.*
- *Todos los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema.*
- *Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen.*
- *El practicum en organizaciones externas contará con tutores/as profesionales expertos con dedicación acordada.*
- *Disponer de, al menos, una persona con la formación adecuada para orientar directamente en la matrícula online y resolver las dudas de los estudiantes.*
- *Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.*
- *Abrir la biblioteca en horario de apertura del centro; al menos, 40 horas semanales durante los meses lectivos y 25 horas en periodos no lectivos.*
- *Facilitar a los estudiantes, al menos, 4 ordenadores operativos de libre uso durante los cinco días lectivos de la semana en cada centro.*
- *Atender las incidencias de mantenimiento TIC de forma permanente durante el horario de impartición de tutorías.*

## quejas, sugerencias y reclamaciones

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través del buzón virtual de la página oficial del Centro Asociado Uned La Palma.
- Las hojas de reclamaciones están disponibles en la Secretaría del Centro.

## colaboración y participación

- La opinión de estudiantes puede reflejarse en encuestas de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro.
- Participan en Junta Rectora, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.

## normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades.
- Estatutos de la UNED.
- Estatuto de Profesor Tutor de la UNED
- Reglamento de Representantes de Estudiantes de la UNED
- Reglamento de Pruebas Presenciales.
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado UNED La Palma.
- Convenios con empresas, administraciones públicas y asociaciones sin ánimo de lucro para la realización de prácticas.
- Estatuto del Consorcio Universitario del Centro Asociado UNED La Palma.

UNED

LA PALMA

